

# Les services MdB

pour optimiser l'utilisation et la maintenance de vos logiciels

## Une large gamme de services complémentaires assurés par des professionnels

MdB Multimédia accompagne ses clients tout au long de leur projet d'informatisation de la gestion de leur établissement. Il est, de ce fait, un partenaire privilégié sur qui vous pourrez compter durant les phases de réflexions, de mise en place, et de suivi. Audit préalable, conseil dans le choix, installation, formation, suivi, maintenance ... Une offre de service que chaque client peut moduler en fonction de ses besoins !

### Un conseiller personnel pour vous aider dans votre choix

Toute l'équipe de conseillers clientèle MdB Multimédia se tient à votre disposition pour vous guider, en fonction de vos souhaits et de votre profil, dans votre réflexion et dans le choix de la solution qui vous convient le mieux.

Après avoir fait une analyse précise de vos besoins, un conseiller (qui demeurera votre interlocuteur privilégié jusqu'à l'aboutissement de votre projet) vous proposera la meilleure solution correspondant à vos attentes. Cette dernière pourra intégrer, en plus des offres logicielles habituelles et si le besoin s'en faisait ressentir, une proposition en terme d'équipement informatique et/ou en terme de services (audit, formation, support technique). Une solution "clé en main" qui correspondra exactement aux besoins que vous aurez pu lui indiquer.

### Une formation pour appréhender rapidement le fonctionnement des logiciels

L'acquisition des connaissances d'utilisation de nos logiciels est une étape décisive dans la réussite d'un projet d'informatisation. Une équipe de formateurs expérimentés, tous issus des métiers de l'hôtellerie restauration, se tient à votre disposition pour vous assurer une prise en main rapide et optimum de la solution acquise. Chaque formation sera réalisée selon un cursus qui aura été défini directement avec le client en fonction de ses attentes. Elle sera réalisée en alternant des étapes théoriques et des exercices pratiques et s'achèvera par une validation des connaissances acquises. Le formateur ayant assuré la formation restera à l'écoute des stagiaires pour les guider dans leurs premiers pas d'utilisateurs.

### Une assistance technique rapide et efficace

Notre équipe technique, composée par les développeurs et formateurs de MdB Multimédia, seront répondre efficacement et rapidement aux problèmes techniques et d'utilisations que vous pourriez rencontrer durant l'utilisation de nos solutions. Afin de répondre plus facilement à vos attentes, un conseiller technique vous sera dédié comme interlocuteur privilégié. Il saura alors rapidement répondre à votre demande du fait de sa connaissance parfaite de votre établissement.

### Des logiciels 100 % personnalisables

Parce que chaque client est unique, nous sommes capables de vous proposer des solutions informatiques correspondant intégralement à vos attentes. Notre équipe d'ingénieurs informaticiens est en mesure de personnaliser à souhait nos logiciels en y ajoutant des modules complémentaires ou en développant des interfaces avec vos outils existants. En nous faisant parvenir votre cahier des charges détaillé, nous pourrions analyser vos besoins et vous faire parvenir un dossier de développement détaillé, chiffré point par point.



## Contactez - nous :

Tél. : +33 (0)4 92 28 26 60

Fax. : +33 (0)4 92 28 26 66

Mail : [mdb@mdb-multimedia.fr](mailto:mdb@mdb-multimedia.fr)

Web : [www.mdb-multimedia.fr](http://www.mdb-multimedia.fr)





# Les contrats de formation

Pour optimiser l'utilisation de vos logiciels professionnels MdB Multimédia



## Une formation pour appréhender rapidement le fonctionnement des logiciels

L'acquisition des connaissances d'utilisation de nos logiciels est une étape décisive dans la réussite d'un projet d'informatisation. Une équipe de formateurs expérimentés, tous issu des métiers de l'hôtellerie restauration, se tient à votre disposition pour vous assurer une prise en main rapide et optimum de la solution acquise. Chaque formation sera réalisée selon un cursus qui aura été défini directement avec le client en fonction de ses attentes. Elle sera réalisée en alternant des étapes théoriques et des exercices pratiques et s'achèvera par une validation des connaissances acquises.

Afin de s'adapter au mieux à vos attentes et à votre budget, trois types de formation sont dispensées par MdB Multimédia. Vous en trouverez un bref descriptif ci dessous.

### Formation individualisée IntraEntreprise

"Une formation individualisée 100 % sur mesure"



Les formations individualisées IntraEntreprise ont lieu directement au sein de votre société. Un formateur expérimenté vous fera découvrir l'ensemble des fonctionnalités et des subtilités du logiciel choisi. Il analysera vos méthodes de travail et vous proposera des procédures d'utilisation adaptées à votre méthode de gestion.

### Formation groupée InterEntreprise

"La prise en main de votre logiciel à un prix abordable"



Les formations groupées InterEntreprise ont lieu directement dans nos locaux à Clichy (92) ou à Mouans Sartoux (06). Ces formations, regroupant entre 4 à 6 utilisateurs d'entreprises différentes, ont pour but de vous initier d'une manière générale à l'utilisation des logiciels MdB Multimédia.

### Formation personnalisée On Line

"Une aide à la carte ciblée, réalisée en fonction de vos besoins"



Les formations personnalisées On Line sont dispensées par téléphone. Les séances, planifiées aux heures de bureau, sont interactives et optimisées en fonction des questions précises posées par l'utilisateur. Si les conditions techniques le permettent, une prise en main à distance de votre logiciel est possible par le formateur.

## Comment planifier une formation ?

Afin d'obtenir de plus amples informations sur nos formations, nous vous conseillons de prendre contact directement avec l'un de nos conseillers. Ce dernier sera en mesure, suivant vos attentes, de vous orienter vers le type de formation qui vous correspondra le mieux. Il vous guidera dans le choix du contenu de la formation et dans l'estimation de la durée de formation nécessaire en fonction des éléments que vous aurez pu lui communiquer. En fonction de cela, il vous établira une proposition commerciale correspondant au mieux à vos attentes.

### Plus d'informations ? Contactez - nous :



Tél. : + 33 (0)4 92 28 26 60

Fax. : + 33 (0)4 92 28 26 66

Mail : [mdb@mdb-multimedia.fr](mailto:mdb@mdb-multimedia.fr)

Web : [www.mdb-multimedia.fr](http://www.mdb-multimedia.fr)

MdB Multimédia est un centre de formation agréé par l'état sous le n° 1192.1199.892. Lors de l'envoi du contrat de formation, nous vous adressons une convention de formation à retourner à votre OPCA afin d'effectuer une demande de prise en charge financière, totale ou partielle, de la formation suivie. Si vous le souhaitez, MdB Multimédia peut vous aider à monter votre dossier auprès de votre organisme collecteur ou vous mettre en relation avec des organismes de financement avec lesquels nous avons l'habitude de travailler.

1



# Les contrats de support

Pour optimiser la maintenance de vos logiciels professionnels MdB Multimédia



## Une assistance technique rapide et efficace

Notre équipe technique, composée par les développeurs et formateurs de MdB Multimédia, seront répondre efficacement et rapidement aux problèmes techniques et d'utilisations que vous pourriez rencontrer durant l'utilisation de nos solutions.

Afin de répondre plus facilement à vos attentes, un conseiller technique vous sera dédié comme interlocuteur privilégié. Il saura alors rapidement répondre à votre demande du fait de sa connaissance parfaite de votre établissement.

Afin de s'adapter au mieux à vos attentes et à votre budget, trois types de contrat de maintenance sont proposés par MdB Multimédia. Quel que soit le contrat de support technique que vous choisissiez, notre équipe d'ingénieurs se tient à votre disposition pour répondre à toutes vos questions techniques relatives à l'utilisation de nos solutions de gestion. Ce service est ouvert du Lundi au Vendredi (9H15 à 12H15 / 13H45 à 17H45).

### Les services complémentaires inclus dans le Contrat de maintenance Platinum

"Maintenance et Support technique Best Service"



- => Un délais d'intervention sur programme maximal de 3 jours (au lieu de 10 jours)
- => Un délais d'intervention sur base de données maximal de 4 heures (au lieu de 3 jours)
- => Les mises à jour correctives et évolutives mineures via Internet
- => Les mises à jour correctives et évolutives mineures par courrier postal (1 CD Rom / Mois sur demande)
- => Les mises à jour majeures par courrier postal sur CD Rom
- => Le rappel automatique de nos ingénieurs sur votre ligne fixe (France Métropolitaine)
- => Une remise de 15 % sur vos formations MdB Multimédia

### Les services complémentaires inclus dans le Contrat de maintenance Gold

"Maintenance et Support technique Medium Service"



- => Un délais d'intervention sur programme maximal de 6 jours (au lieu de 10 jours)
- => Un délais d'intervention sur base de données maximal de 8 heures (au lieu de 3 jours)
- => Les mises à jour correctives et évolutives mineures via Internet
- => Les mises à jour correctives et évolutives mineures par courrier postal (1 CD Rom / Mois sur demande)
- => Le rappel automatique de nos ingénieurs sur votre ligne fixe (France Métropolitaine)
- => Une remise de 10 % sur vos formations MdB Multimédia

### Les services complémentaires inclus dans le Contrat de maintenance Silver

"Maintenance et Support technique Less Service"



- => Un délais d'intervention sur programme maximal de 10 jours
- => Un délais d'intervention sur base de données maximal de 3 jours
- => Les mises à jour correctives et évolutives mineures via Internet
- => Une remise de 5 % sur vos formations MdB Multimédia

**Plus d'informations ?  
Contactez - nous :**



Tél. : + 33 (0)4 92 28 26 60

Fax. : + 33 (0)4 92 28 26 60

Mail : [mdb@mdb-multimedia.fr](mailto:mdb@mdb-multimedia.fr)

Web : [www.mdb-multimedia.fr](http://www.mdb-multimedia.fr)

### Comment souscrire à un contrat de support technique ?

Afin d'obtenir de plus amples informations sur nos contrats de support technique, nous vous conseillons de prendre contact directement avec l'un de nos conseillers. Ce dernier sera en mesure, suivant vos attentes, de vous orienter vers le niveau de contrat de support technique qui vous correspondra le mieux. En fonction des éléments que vous aurez pu lui communiquer, il vous établira une proposition commerciale correspondant au mieux à vos attentes.

z



345678901234567890



345678901234567890

MdB Multimédia  
Siège Social & Comptabilité

Espace Clichy - 38 Rue Mozart  
92587 CLICHY CEDEX

Tél. : 01 41 40 81 31 - Fax. : 01 41 40 81 32

Email : [mdb@mdb-multimedia.fr](mailto:mdb@mdb-multimedia.fr)

MdB Multimédia  
Services Clientèle & Développement

ZA de l'Argile II - Voie D - 118 Avenue de la Quiéra  
06370 MOUANS SARTOUX

Tél. : 04 92 28 26 60 - Fax. : 04 92 28 26 66

Email : [ychipier@mdb-multimedia.fr](mailto:ychipier@mdb-multimedia.fr)

Toute l'actualité sur vos logiciels professionnels, rendez-vous sur [www.mdb-multimedia.fr](http://www.mdb-multimedia.fr)

© Copyright - MdB Multimédia